



# Volkshochschule Bludenz

---

## Qualitätsentwicklung 2008

Überarbeitung des Leitbildes

Aufgabenbeschreibung für die BereichsleiterInnen

---

Workshop

Montag, 7. April 2008, 15 - 19 Uhr



Gerhard Vonach  
QUALITÄT • ENTWICKLUNG  
ORGANISATION • MANAGEMENT

A 6820 Frastanz, Kirchplatz 5

T +43- (0)5522- 538 -16, F -17, M [office@gmv.at](mailto:office@gmv.at)



# Inhaltsverzeichnis

## **I. Daten zum Workshop**

TeilnehmerInnen	3
Moderator	3
Tagesordnung	3
Vorgangsweise beim Leitbild-Check	4
Feedback der TeilnehmerInnen	5

## **II. Basis**

Das Excellence-Modell der EFQM	6
Kurzbeschreibung der Kriterien	7
Nutzen des Leitbildes	8
Ein Leitbild gibt Antworten	
Stellung im Excellence-Modell der AFQM	
Interessengruppen der Volkshochschule Bludenz (Auszug aus: Qualitätsbeleg 2004, Seite 11)	9

## **III. Ergebnisse des Workshops**

Leitbildrelevante Ergebnisse	10
Ergebnisse für die praktische Umsetzung	10
Ergebnisse für die Aufgabenbeschreibung der BereichsleiterInnen	11
Entwurf für ein Leitbild 2008	12
AB 4 Aufgabenschreibung: BereichsleiterInnen	13
1. Mitarbeit in der Führung	
2. Mitarbeit an der Angebotserstellung	
3. Mitarbeit in der Veranstaltungs-Organisation	
4. Betreuung der Veranstaltungen	
AB5 Aufgabenschreibung: ReferentInnenn	15

## **IV. Anhang: Dokumentation**

Leitbild 2003	17
Befragung von Interessenpartnern	19